

Anleitung für das Öffnen verschlüsselter E-Mails von Berge & Meer

Warum versendet Berge & Meer verschlüsselte E-Mails?

Aufgrund der EU-Datenschutzgrundverordnung gelten in Europa erhöhte Anforderungen an die Sicherheit des Datenverkehrs und den Schutz von personenbezogenen Daten. Daher werden, zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, unsere E-Mails an Sie qualifiziert geschützt. In allen Fällen, in denen wir personenbezogene Daten per E-Mail übermitteln, wird der Inhalt ab dem 25.05.2018 durch eine einfach zu handhabende Verschlüsselung gesichert.

Wie öffne ich die verschlüsselten Anhänge von Berge & Meer?

1. Wenn Sie Dokumente mit personenbezogenen Daten von uns erhalten (z. B. Ihre Bestätigung und Rechnung oder Ihre Reiseunterlagen) sind diese Anhänge verschlüsselt. Das zugehörige Passwort (Kombination aus Zahlen und Buchstaben) erhalten Sie von uns in einer separat versendeten E-Mail.
2. Nachdem Sie Ihr Passwort erhalten haben, öffnen Sie bitte das PDF-Dokument, welches der E-Mail „Bestätigung und Rechnung“ bzw. „Reiseunterlagen“ anhängt, mit einer geeigneten PDF-Software (z. B. Adobe Reader).
3. Geben Sie bitte Ihr Passwort ein. Nun können Sie den Inhalt der PDF-Datei ansehen, herunterladen und auf Ihrem Handy, Tablet oder PC abspeichern, damit Sie Ihre Dokumente jederzeit einsehen können.
4. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen oder die E-Mail versehentlich löschen, können Sie es jederzeit neu anfordern. Den entsprechenden Link finden Sie in der E-Mail mit Ihren verschlüsselten PDF-Anhängen.

Sollten Sie weitere Fragen zum Öffnen verschlüsselter Anhänge haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Kontaktieren Sie uns per E-Mail an **info@berge-meer.de** oder telefonisch unter **02634 - 962 6099**.